

QIG BW GmbH – Birkenwaldstraße 145 – 70191 Stuttgart

An alle Leistungserbringer im Leistungsbereich QS PCI

Dr. Christiane Langendörfer
Ärztliche Referentin, MBA

Telefon 0711 184278-02
Telefax 0711 184278-29
langendoerfer@qigbw.de

Unser Zeichen
91701 Ld/Cs
Anschreiben LE PPCI.docx

24.07.2024

Patientenbefragung im Verfahren QS PCI

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,
sehr geehrte für die QS verantwortliche Mitarbeiter,

die Mitglieder der Fachkommission PCI in Baden-Württemberg möchten mit diesem Schreiben auf die seit Mitte 2022 eingeführte Patientenbefragung im Verfahren QS PCI aufmerksam machen. In der aktuell vorliegenden Auswertung 2024 liegen erstmals ganzjährige Ergebnisse zur Patientenbefragung PCI in Ihren Einrichtungen vor.

Zur Abbildung der Versorgungsqualität im Rahmen des Qualitätssicherungsverfahrens zur Perkutanen Koronarintervention und Koronarangiografie (QS PCI) werden neben den bisherigen Quellen (QS-Daten und Sozialdaten) auch Daten aus der Patientenbefragung (PPCI) genutzt. Vom IQTIG werden im Rahmen der Patientenbefragung 19 Qualitätsindikatoren ausgewiesen, welche das Erleben und die Erfahrungen der Patientinnen und Patienten, die diese in ihrer Versorgung gemacht haben, abbilden. Das IQTIG verwendet sogenannte Patient-Reported Experience Measures (PREMs) und Patient-Reported Outcome Measures (PROMs) als faktenorientierte Befragungsansätze. PREMs beziehen sich primär auf Prozesse oder Strukturen der Versorgung. Das können beispielsweise Inhalte von bestimmten Aufklärungsgesprächen sein oder die Frage, ob bestimmte Informationen gegeben wurden. PROMs bilden Ergebnisse bzw. den Gesundheitszustand der Patientinnen und Patienten ab, beispielsweise durch Fragen zu Schmerzen.

Für das Verfahren der Patientenbefragung ist bis Ende 2026 ein viereinhalbjähriger Erprobungszeitraum vorgesehen, der durch das IQTIG wissenschaftlich begleitet wird.

Nach der Analyse aller Leistungserbringerergebnisse im Verfahren QS-PCI in Baden-Württemberg, ist es den Mitgliedern der Fachkommission PCI ein Anliegen auf die in der Jahresauswertung 2024 (Daten aus dem Erfassungsjahr 2023) erstmals mit Referenzbereich ausgewiesenen Qualitätsindikatoren der Patientenbefragung (PPCI) hinzuweisen. Gemäß DeQS-RL ist für das Auswertungsjahr 2024 kein reguläres Stellungnahmeverfahren für die Indikatoren der PPCI vorgesehen. Ab dem Auswertungsjahr 2025 sind Stellungnahme-

anfragen zur Patientenbefragung bei rechnerischer Abweichung durch die Fachkommission vorgesehen.

Aufgrund der zum aktuellen Verfahrensjahr häufig zu beobachtenden, rechnerischen Abweichungen dieser Ergebnisse vom aktuell verwendeten Referenzbereich, weist die Fachkommission auf die Notwendigkeit der intensiven Auseinandersetzung mit diesem Themenkomplex hin. Dies gilt insbesondere vor dem Hintergrund der geplanten Veröffentlichungspflicht dieser Indikatoren im Qualitätsbericht für Krankenhäuser (siehe <https://iqtig.org/veroeffentlichungen/strukturiertesqualitaetsbericht/>).

Auch wenn aktuell kein Stellungnahmeverfahren zu PPCI durch die Fachkommission vorgesehen ist, so bittet die Fachkommission dennoch darum, dass (insbesondere bei rechnerischer Abweichung) interne Analysen durch Sie als Leistungserbringer stattfinden, um mögliche Ursachen zu identifizieren. So sollen geeignete Verbesserungsschritte möglichst frühzeitig abgeleitet und implementiert werden.

Als Hilfestellung bei der internen Analyse der PPCI-Qualitätsindikatoren steht die vom IQTIG zur Verfügung gestellte Handreichung für Leistungserbringer (<https://iqtig.org/veroeffentlichungen/arbeitshilfe-stellungnahmeverfahren-patbefragung/>) zur Verfügung. In dieser und in Ihrer Jahresauswertung finden Sie Hinweise zum Aufbau der Qualitätsindikatoren, die sich aus einer oder auch mehreren Fragebogenteilen zusammensetzen können. Da die Berechnung der Indikatorergebnisse in aggregierter Form stattfindet, ist bei der Patientenbefragung keine Einzelfallbetrachtung möglich. Im Rahmen der Aufarbeitung soll eine interne Analyse der mit den Indikatorergebnis verbundenen Prozesse und Strukturen erfolgen. In der Handreichung sind Indikatorspezifische Leitfragen für jeden Indikator und die jeweils zugehörigen (Unter-)Items aufgeführt (ab S.44).

Eine Übersicht aller ihrer einrichtungsinternen Ergebnisse inklusive der Patientenbefragung finden Sie in der von ihrer Datenannahmestelle zur Verfügung gestellten Jahresauswertung.

Die Qualitätsindikatoren zur Patientenbefragung PPCI mit ihren individuellen Ergebnissen finden Sie in der Jahresauswertung im Abschnitt „Ergebnisse der Indikatoren/Kennzahlen und Gruppen“ ab dem QI56100 ff.

Ebenfalls in der Jahresauswertung finden Sie am Ende des Basisteils für ihre Einrichtung eine Aufschlüsselung der in die Patientenbefragung eingehenden Fragebögen mit Angaben zur Prozedur, zur Dringlichkeit, zur Altersverteilung der Patienten sowie zur Rücklaufquote der Fragebögen.

In Baden-Württemberg beträgt die Rücklaufquote versendeter Fragebögen 56,36 %. Dies ist nach Angaben des IQTIGs eine sehr zufriedenstellende Rücklaufquote für Befragungen dieser Art.

Die Fachkommission empfiehlt, dass Sie alle Patientinnen und Patienten motivieren, an der Befragung teilzunehmen, da die Teilnahmebereitschaft in hohem Maß von der Information der Betroffenen abhängt. Insbesondere könnte es auch hilfreich sein, Patientinnen und Patienten, die besonders zufrieden sind, zu motivieren, an der Befragung teilzunehmen. Weil bei Leistungserbringern mit mehr als 200 Patientinnen und Patienten eine Stichprobe gezogen wird, wird jedoch nicht an jede Patientin bzw. an jeden Patienten ein Fragebogen versendet.

Für die Patientenbefragung werden aktuell vier Fragebogenversionen verwendet:

1. Patientinnen und Patienten mit einer elektiven Koronarangiografie,
2. Patientinnen und Patienten mit einer elektiven PCI (isoliert oder einzeitig),
3. Patientinnen und Patienten mit einer dringenden oder akuten Koronarangiografie oder
4. Patientinnen und Patienten mit einer dringenden oder akuten PCI (isoliert oder einzeitig)

Diese (bzw. die Vorgängerversionen) können auf der Homepage des IQTIGs eingesehen werden.

Für weitere Informationen kann selbstverständlich gerne die Patienteninformation des G-BA oder der Informationsflyer für Patienten des IQTIGs genutzt werden. Die Teilnahme an der Befragung selbst ist für die Patienten freiwillig. Das IQTIG hat eine Kontaktstelle für Patienten eingerichtet, an die sich Patientinnen und Patienten mit Ihren Fragen betreffend der Patientenbefragung richten können (Hotline: 030/585826-570; E-Mail: patientenbefragung-pci@iqtig.org).

Sollten Sie als Leistungserbringer Fragen zum Verfahren PPCI haben, so können Sie sich an die Geschäftsstelle der QiG BW wenden.

Die Mitglieder der Fachkommission wünschen Ihnen bei der einrichtungsinternen Analyse der Patientenbefragungsindikatoren gutes Gelingen.

Gerne können Anregungen und Anmerkungen zur Patientenbefragung sowie ihre Erkenntnisse aus den einrichtungsinternen Analysen an die Fachkommission herangetragen werden. Die Fachkommission wird diese in gesammelter und pseudonymisierter Form an das IQTIG weiterleiten.

Mit freundlichem Gruß

Dr. Christiane Langendörfer
Ärztliche Referentin FK PCI

Prof. Dr. Christian Wolpert
Sprecher der Fachkommission PCI